



# DATA PROTECTION ASSISTANT



phone: **+39 0654832841**  
fax: **+39 0662204513**  
e-mail: **info@datacare.it**  
web: **www.datacare.it**

**data care**  
Viale Luca Gaurico 9/11  
00143 Roma

# DATA PROTECTION ASSISTANT



## INTRODUZIONE

**Data Protection Assistant** è un servizio che nasce allo scopo di affiancare i clienti nella gestione quotidiana delle proprie infrastrutture di backup e gestione dei dati.

**datacare** offre il know-how e l'eccellenza tecnologica del suo personale certificato per agevolare e velocizzare la risoluzione delle problematiche relative al software di backup.

## BENEFICI

L'adesione al servizio **Data Protection Assistant** assicura i seguenti benefici:

**Aumento dell'efficienza dell'infrastruttura:** la disponibilità di un operatore dedicato, forte della conoscenza dell'infrastruttura del cliente, si traduce in un tempestivo intervento che concorre a diminuire i tempi di risoluzione delle problematiche.

**Riduzione dei costi di gestione:** la diminuzione dei tempi di troubleshooting garantisce alle risorse del cliente un significativo risparmio di tempo, contribuendo così ad abbattere i costi di gestione.

**Controllo proattivo:** il servizio permette al cliente di essere seguito nel suo percorso gestionale ed evolutivo della piattaforma di protezione dei dati, prevenendo l'insorgere di problemi.

**Analisi dei rischi:** per ogni server protetto, con cadenza regolare, viene segnalata l'assenza di copie di backup dei dati o la mancanza di schedulazione.

## MODALITÀ DI EROGAZIONE

Nella finestra temporale prevista dal livello di servizio acquistato, sarà possibile contattare e attivare un operatore che analizzerà il problema e guiderà il cliente nella risoluzione della problematica. L'attivazione dell'operatore può avvenire tramite numero telefonico dedicato oppure tramite email. Su richiesta del cliente, l'operatore potrà effettuare una connessione remota tramite VPN o software di terze parti.

Con il livello di servizio Platinum, se necessario, sarà possibile attivare l'assistenza on site.

## OPZIONI

Ulteriori personalizzazioni del servizio sono possibili sulla base di specifiche esigenze del cliente.

### LIVELLI DI SERVIZIO

BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
<ul style="list-style-type: none"><li>FASCIA 9-18 x5</li><li>ASSISTENZA TELEFONICA</li><li>COLLEGAMENTO REMOTO VIA VPN O SOFTWARE TERZE PARTI</li><li>ANALISI E TROUBLESHOOTING</li><li>CHECK PREVENTIVO COMPATIBILITÀ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>FASCIA 9-18 x5</li><li>ASSISTENZA TELEFONICA</li><li>COLLEGAMENTO REMOTO VIA VPN O SOFTWARE TERZE PARTI</li><li>ANALISI E TROUBLESHOOTING</li><li>CHECK PREVENTIVO COMPATIBILITÀ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>FASCIA 9-18 x7</li><li>ASSISTENZA TELEFONICA</li><li>COLLEGAMENTO REMOTO VIA VPN O SOFTWARE TERZE PARTI</li><li>ANALISI E TROUBLESHOOTING</li><li>CHECK PREVENTIVO COMPATIBILITÀ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>FASCIA 9-18 x7</li><li>ASSISTENZA TELEFONICA</li><li>COLLEGAMENTO REMOTO VIA VPN O SOFTWARE TERZE PARTI</li><li>ANALISI E TROUBLESHOOTING</li><li>CHECK PREVENTIVO COMPATIBILITÀ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>ANALISI DEI RISCHI MENSILE</li><li>APERTURA E MONITORAGGIO CHIAMATE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ANALISI DEI RISCHI SETTIMANALE</li><li>APERTURA E MONITORAGGIO CHIAMATE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ANALISI DEI RISCHI SETTIMANALE</li><li>APERTURA E MONITORAGGIO CHIAMATE</li></ul>
			<ul style="list-style-type: none"><li>FINO A 24 INTERVENTI ON SITE (LUN-VEN 9-18)</li></ul>

### TIERING DEL SERVIZIO

T1	T2	T3	T4
<ul style="list-style-type: none"><li>FINO A 50 CLIENT</li><li>FINO A 5 TB</li><li>FINO A 1 SEDI</li><li>NO DR</li><li>NO REPLICA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>FINO A 100 CLIENT</li><li>FINO A 10 TB</li><li>FINO A 1 SEDI</li><li>NO DR</li><li>NO REPLICA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>FINO A 300 CLIENT</li><li>FINO A 50 TB</li><li>FINO A 2 SEDI</li><li>FINO A 1 SEDE DI DR</li><li>FINO A 1 REPLICA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OLTRE 300 CLIENT</li><li>OLTRE 50 TB</li><li>OLTRE 2 SEDI</li><li>OLTRE 1 SEDE DI DR</li><li>OLTRE 1 REPLICA</li></ul>